

Direzione Business Regionale e Sviluppo Intermodale
Direzione Regionale Calabria
Il Direttore

ARTCal

Avv. Tiziana Corallini

Dott. Francesco Cribari

Oggetto: Monitoraggio azioni di controlleria e antievasione di cui al “Piano operativo di sicurezza e controlleria per il primo periodo”.

Il vigente contratto di servizio tra Trenitalia e ARTCal per il periodo 2018-2032 prevede la redazione di un apposito Piano operativo di sicurezza e controlleria, aggiornato di norma ogni tre anni.

Con riferimento al Piano operativo di sicurezza e controlleria, aggiornato per il triennio 2022-2024, di seguito si intende riepilogare a codesta Autorità le azioni messe in campo relativamente alle attività di controlleria e antievasione sui treni e nel territorio regionale per il periodo 2019-2021.

Riteniamo essenziale rimarcare come i dati del triennio siano stati fortemente condizionati dalla pandemia da Covid-19, anche a fronte del grande impegno profuso da Trenitalia, riconosciuto dal Codacons con l’assegnazione del Premio “Amico del Consumatore” per la tempestiva attuazione delle disposizioni anti-Covid sui treni e nelle stazioni ferroviarie nonché dalla certificazione secondo il documento normativo “*Biosafety Trust Certification*”, per la gestione della prevenzione e il controllo delle infezioni, elaborato dall’organismo di certificazione Rina S.p.A.

In relazione agli interventi in ambito *Safety* si rileva che:

- È stato completato/ è in corso il progetto di dotazione del materiale rotabile in uso di dispositivi acustici per apertura e chiusura delle porte e pertanto ad oggi il 100% dei treni risultano dotati dei suddetti dispositivi. Dal sistema RSMS, non si rilevano malfunzionamenti per il triennio preso a riferimento.



- Il dato relativo al numero di incidenti dovuti a comportamenti non corretti dei viaggiatori, avvenuti nella regione Calabria nel periodo 2019-2021 e rapportati ai treni*km dello stesso periodo, risulta pari a 0,1 per ogni milione di km percorsi dai treni della DR Calabria. Il dato relativo al numero di incidenti dovuti a comportamenti non corretti del personale di bordo e di terra nel periodo 2019-2021, avvenuti nella regione Calabria e rapportati ai treni*km dello stesso periodo, risulta pari a 0 per ogni milione di km percorsi dai treni della DR Calabria. L'indicatore si riferisce ai passeggeri e al personale del servizio di trasporto ferroviario regionale di riferimento.

Nell'ambito del monitoraggio degli obiettivi di Security, si rileva che:

- la Specialità della Polizia Ferroviaria del Ministero dell'Interno ha fornito i dati, con riferimento al triennio 2019-2021 relativi agli eventi criminosi in stazione e a bordo treno suddivisi in base alle giurisdizioni dei propri Compartimenti e riferibili alle denunce di eventi delittuosi sporte presso i propri uffici. Per la Calabria i dati relativi al triennio 2019-2021 sono i seguenti:

BORSEGGI					
2019		2020		2021	
STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO
1	3	0	3	1	4
FURTI					
2019		2020		2021	
STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO
45	4	21	2	28	3
RAPINE					
2019		2020		2021	
STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO
0	0	0	0	0	0
ATTI DI VANDALISMO					
2019		2020		2021	
STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO	STAZIONE	TRENO
101	10	60	6	51	5

I presenti dati sono da ritenersi non divulgabili e ad uso esclusivo d'ufficio.



- Attraverso le rilevazioni di Customer Satisfaction effettuate da Trenitalia, l'indicatore “*Security*”, che indica il livello di sicurezza e fiducia percepita dall'utente nelle differenti fasi di viaggio e nelle varie fasce orarie di fruizione del servizio, ha registrato nel triennio di riferimento un incremento passando da 82,3% a 87,1%, anche in ragione delle attività messe in campo da Trenitalia di cui al Piano in oggetto.

In relazione agli interventi in ambito *Controlleria*, fermo restando le attività ordinarie poste in essere dal Personale di Bordo, si rileva che:

- il numero di aggressioni denunciate dal Personale di Bordo e di Protezione Aziendale per eventi accaduti nella regione Calabria, nel triennio di riferimento, è il seguente:
 - 8 nel 2019;
 - 6 nel 2020;
 - 6 nel 2021;(Fonte: rilevazioni Trenitalia – Protezione Aziendale oggi FS Security);
- le attività del Pool Antievasione regionale sono state gradualmente trasferite al personale di Customer Care; pertanto, per il triennio di riferimento sono stati controllati 9.290 treni e 206.346 viaggiatori di cui 7.274 regolarizzati e 7.074 allontanati.

Evidenziamo che i dati forniti sono da ritenersi non divulgabili e ad uso esclusivo d'ufficio.

Si resta a disposizione per l'analisi, di cui si potrà dare evidenza nella seduta del prossimo comitato tecnico di gestione del contratto, per cui si chiede di prevedere il punto all'ordine del giorno.

Cordiali saluti.

Maurizio Fanelli